INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI
(Regolamento 679/2016 - GDPR)

Il presente atto di informazione illustra le procedure con cui la società METEL SRL (da adesso in poi denominata "METEL") ottiene e utilizza i dati relativi ai suoi clienti per l'esercizio della propria attività ed i soggetti con i quali li condivide.

METEL SRL - Codice Fiscale/P.IVA 11036210158, sede legale Via Montefeltro, 6 – Milano (MI), è il **Titolare del trattamento dei dati personali.**

I siti web che il titolare utilizza sono i seguenti:
https://www.metel.it/; https://aziendeintegrate.metel.it/; www.etim-international.it; https://sso.metel.it/; https://cloudedi.metel.it/; https://b2b-tracking.metel.it/; https://mdp.metel.it/; https://biom.metel.it/; https://etim.metel.it/; https://mop.metel.it/; https://easy.metel.it/; https://servizi.metel.it/; https://listinipubblici.metel.it/; https://my.metel.it; https://beghelli.metel.it; https://ticketing.metel.it/; https://dtc.metel.it/; https://plc.metel.it/; https://electrocod.metel.it/: pabchain.metel.it.

Il nostro coordinatore per il trattamento dei dati personali è Giorgio Casanova.

Il modo migliore per entrare in contatto con il nostro Coordinatore del trattamento dei dati personali è di inviare un'e-mail a metel@metel.it oppure utilizzando i seguenti contatti:
- Indirizzo postale: METEL SRL, Milano, Via Montefeltro, 6;
- Telefono: 0234536118
- Fax: 0234934145

Il nostro Data Protection Officer è la Dott.ssa Gabriela Dinu ed il modo migliore per entrare in contatto con lei è inviare una mail a dpo@metel.it.

1. I dati personali che raccogliamo

Per lo svolgimento della propria attività e per la registrazione sui siti internet e/o su una delle nostre piattaforme, METEL ha necessità di trattare alcuni dati personali.
Di seguito indichiamo quali dati raccogliamo e le modalità di raccolta:

a. Quali dati raccogliamo

In seguito alla registrazione sui siti internet e/o piattaforme di proprietà di Metel Srl, il Titolare raccoglie i seguenti dati personali: dati anagrafici e dati di contatto.
Si precisa che non raccogliamo dati personali particolari quali dati biometrici, dati genetici, dati relativi all'etnia o provenienza razziale.

b. In che modo raccogliamo i dati

I dati vengono raccolti direttamente dal cliente o attraverso i siti internet di proprietà di METEL.

2. Le finalità del trattamento

I dati personali sono trattati con sistemi manuali, informatici e automatizzati atti a memorizzare, gestire ed eventualmente trasmettere i dati medesimi, unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.
Di seguito riportiamo i modi in cui potremmo utilizzare i dati personali:

a. i dati personali anagrafici verranno utilizzati per predisporre tutti i documenti rilevanti ai fini amministrativi quali ad esempio fatture/contratti/spedizione dei documenti;

b. I dati necessari per il contatto verranno utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali e di natura promozionale (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo inviti ad eventi e/o altre iniziative organizzate e gestite da METEL S.r.l. Italia, ricerche di mercato, sondaggi, questionari di customer care e/o customer satisfaction, proposte promozionali rese per contatto diretto e/o mailing list etc.)

3. La base giuridica del trattamento

La base legale per il trattamento dei dati deriva:

- dall'esecuzione di un contratto di prestazione servizi in relazione alla finalità indicata all'art. 2.a.
- dal consenso dell'interessato in relazione alla finalità indicata all'art. 2.b.

4. Chi può ricevere i dati personali dell'interessato (destinatari)

Di seguito descriviamo quando e in che modo i dati personali potranno essere condivisi con parti terze:

- Con società del gruppo che sono entità partecipate, controllate o controllanti necessarie per fornire correttamente i nostri servizi;
- Con i nostri fornitori, subappaltatori e partner ("fornitori di servizi") che elaborano le informazioni per fornire servizi a noi o per nostro conto. Abbiamo sottoscritto contratti con i nostri fornitori di servizi che vietano agli stessi di condividere e divulgare i dati che raccolgono o ricevono dell'interessato con chiunque altro o di utilizzare tali dati per altri scopi estranei all'adempimento dei rispettivi incarichi;
- Ai fini di prevenzione delle frodi quando crediamo che la divulgazione sia necessaria per indagare, prevenire, o rispondere a sospette attività illecite o fraudolente o per proteggere la sicurezza, i diritti o la proprietà nostri o di terzi;
- Per ottemperare agli obblighi di legge se richiesto o imposto dalle autorità governative, autorità di pubblica sicurezza, i tribunali, o le autorità di regolamentazione. Potremmo inoltre comunicare le informazioni raccolte dell'interessato per far valere o proteggere i diritti legali o difenderci da azioni legali.

5. Nomina di sub-responsabili del trattamento

Metel S.r.l. ha nominato i seguenti sub-responsabili del trattamento:

- Faber System S.r.l.
- SB Italia S.r.l.

I sub-responsabili del trattamento sono stati nominati in conformità alle disposizioni del GDPR.

6. Il periodo di conservazione

I dati verranno conservati per la durata del rapporto contrattuale con METEL e per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge per la finalità di cui all'art. 2 e comunque per un periodo non superiore a 10 anni, salvo che ne venga prima richiesta l'eliminazione.

7. Politica dei Cookie e Plugin Social Network

Come è d'uso su tutti i siti web, anche i siti di proprietà di METEL fanno uso di cookies, piccoli file di testo che consentono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, per migliorare le funzionalità del sito, per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito) e per l'analisi dell'uso del sito.

I cookie di sessione sono essenziali per poter distinguere tra gli utenti collegati, e sono utili per evitare che una funzionalità richiesta possa essere fornita all'utente sbagliato, nonché per fini di sicurezza per

impedire attacchi informatici al sito. I cookie di sessione non contengono dati personali e durano per la sola sessione in corso, cioè fino alla chiusura del browser.
I functionality cookie utilizzati dai siti sono strettamente necessari per l'uso del sito, in particolare sono collegati ad una espressa richiesta di funzionalità da parte dell'utente (come il Login).
I siti di proprietà di METEL fungono anche da intermediario per cookies di terze parti, utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per migliorare l'uso del sito stesso, come i pulsanti per i social, oppure video.
I siti di proprietà di METEL incorporano anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network.
La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

8. Accesso, variazione o cancellazione dei dati personali (diritti dell'interessato)

L'interessato può:

- Chiedere, in qualsiasi momento, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali che lo riguarda e in tal caso di accedere ai dati personali a lui riferiti che abbiamo conservato;
- Rivedere, correggere, aggiornare, limitare, sopprimere od eliminare (diritto all'oblio) il trattamento dei dati personali che ci ha precedentemente fornito;
- Può esercitare il diritto alla portabilità dei dati, così come revocare i consensi prestati, in qualsiasi momento, senza che ciò infici la liceità del trattamento basato sul consenso precedentemente fornito.

Se desidera esercitare qualsiasi dei suoi diritti, l'interessato può rivolgersi a METEL ed al Coordinatore del trattamento dei dati personali agli indirizzi indicati nella presente informativa.
Infine, informiamo che l'interessato si può rivolgere al Garante per la protezione dei dati personali e agli altri organismi pubblici competenti per qualsiasi reclamo derivante dal trattamento dei suoi dati personali.
Si informa, infine, che potremmo essere tenuti a conservare determinate informazioni ai fini di archiviazione obbligatoria e/o per completare le transazioni che l'interessato ha iniziato prima di formulare tale richiesta.

9. Diritto di opposizione al trattamento dei dati

Anche qualora i dati personali possano essere trattati in modo lecito ai fine dell'esecuzione di un compito nel pubblico interesse o nell'esercizio di pubblici poteri ovvero per legittimi interessi della nostra società, l'interessato ha comunque il diritto di opporsi al trattamento dei dati che riguardano la sua situazione. Si fa presente che in questo caso il rapporto contrattuale in essere tra METEL ed il cliente potrebbe essere impossibilitato a continuare.

10. Conservazione e sicurezza dei dati

Si informa l'interessato che la Società potrebbe utilizzare server cloud situati all'interno o all'esterno dell'Unione Europea per l'archiviazione dei suoi dati.

Adottiamo numerose misure per proteggere le informazioni personali dell'interessato. Cerchiamo di adottare ogni ragionevole misura organizzativa tecnica e amministrativa, per proteggere, le informazioni dell'interessato da noi detenute, da perdita, uso improprio e accesso non autorizzato, nonché da divulgazione, alterazione e/o distruzione. Adottiamo misure ragionevoli per assicurare che i dati elaborati siano affidabili per l'uso previsto, accurati, completi e aggiornati nella misura necessaria per gli scopi per cui li utilizziamo.
Purtroppo, nessun sistema di trasmissione o memorizzazione dei dati può garantire una sicurezza assoluta. Se l'interessato ha motivo di ritenere che la sua interazione con noi non è più sicura, deve notificare immediatamente il problema contattando il nostro Coordinatore del trattamento dei dati personali utilizzando i dettagli di contatto indicati nella presente informativa.

11. Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'UE

Alcuni dei fornitori di servizi di Metel S.r.l. si trovano al di fuori dell'Unione Europea in stati approvati dalla Commissione europea (art. 45 del Regolamento UE 2016/679) come Canada, Argentina e Giappone. (https://www.garanteprivacy.it/temi/trasferimento-di-dati-all-estero).

In questi casi, il trasferimento dei dati personali avviene in conformità alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza.

12. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa può essere modificata in qualsiasi momento. La versione aggiornata della presente informativa sarà sempre pubblicata sul sito web di Metel S.r.l.

13. Data di entrata in vigore

La presente informativa entra in vigore il 05/02/2024.

14. Domande

Per ogni ulteriore ragguaglio in merito alla presente nota di informazioni sul trattamento dei dati personali o ai diritti dell'interessato, si prega di contattare il nostro Coordinatore del trattamento dei dati, Giorgio Casanova, ai recapiti sopra riportati.